

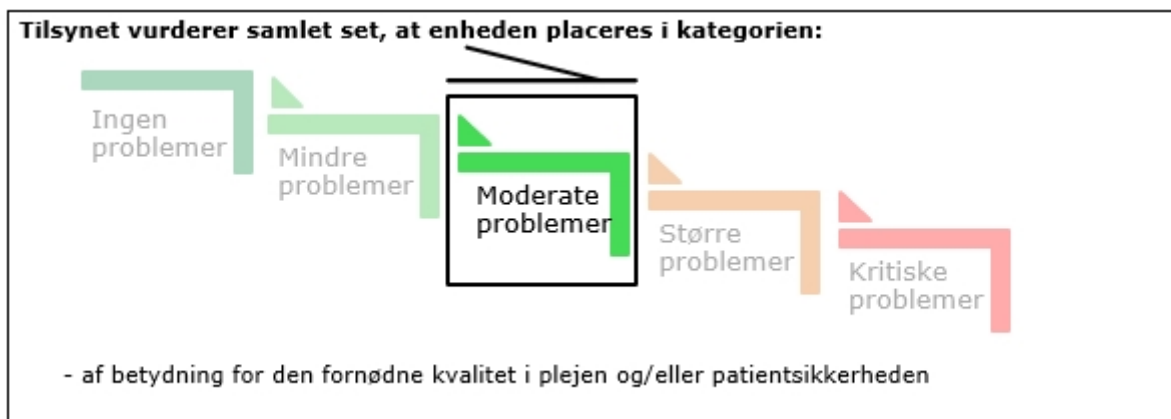


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: Torstorp Plejehjem 20. april 2023

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at der ses en fyldestgørende sundhedsfaglig dokumentation, som afspejler den tværfaglige rehabiliterende helhedstilgang med fokus på borgerens individuelle behov og ønsker.

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder videre med:

1. Dokumentation af samtykke
2. Dokumentation af helbredstilstande
3. Dokumentation af funktionsevnetilstande

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Torstorp Plejehjem har rette forudsætninger til at arbejde videre med tilsynets anbefalinger. Vurderingen tager afsæt i at Torstorp plejehjem har formået at forbedre sig siden sidste tilsyn i 2022. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte, der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

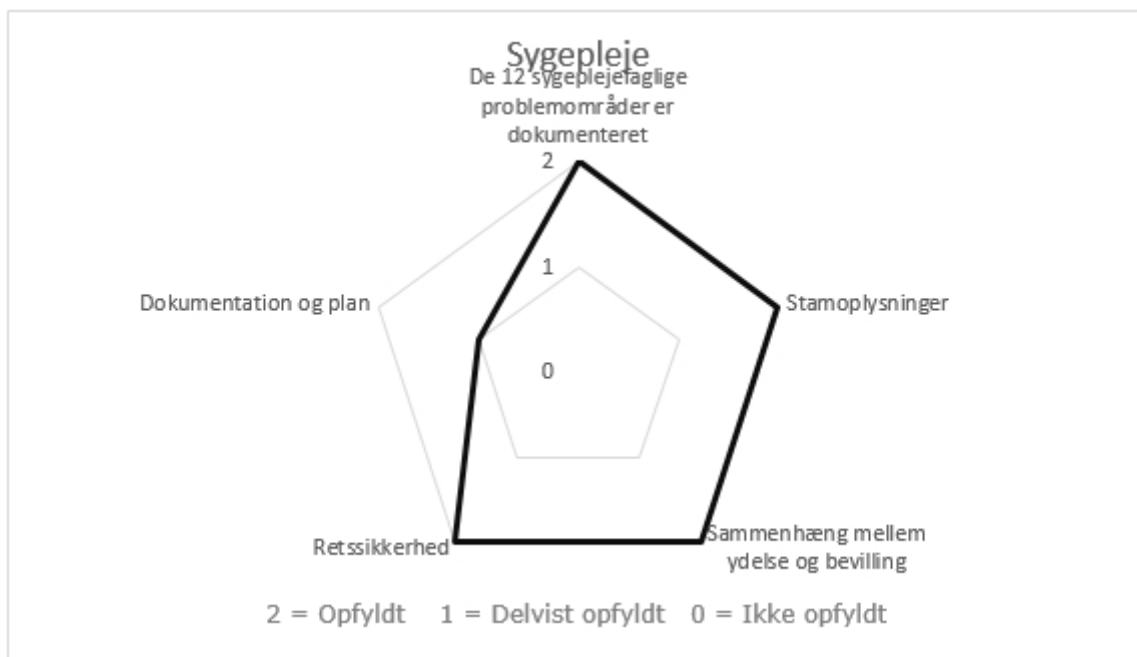
Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende samt dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Dokumentationen som indeholder hvorledes den personlige pleje og praktiske hjælp skal gives, fremstår fyldestgørende, opdateret og overskuelig. Der ses gode beskrivelser af borgers motivation, mestring samt ressourcer, som ses afspejlet i de individuelle beskrivelser af, hvordan borgeren bedst kan hjælpes med fokus på den rehabiliterende tilgang.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der undlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende samt dialog med medarbejderne.

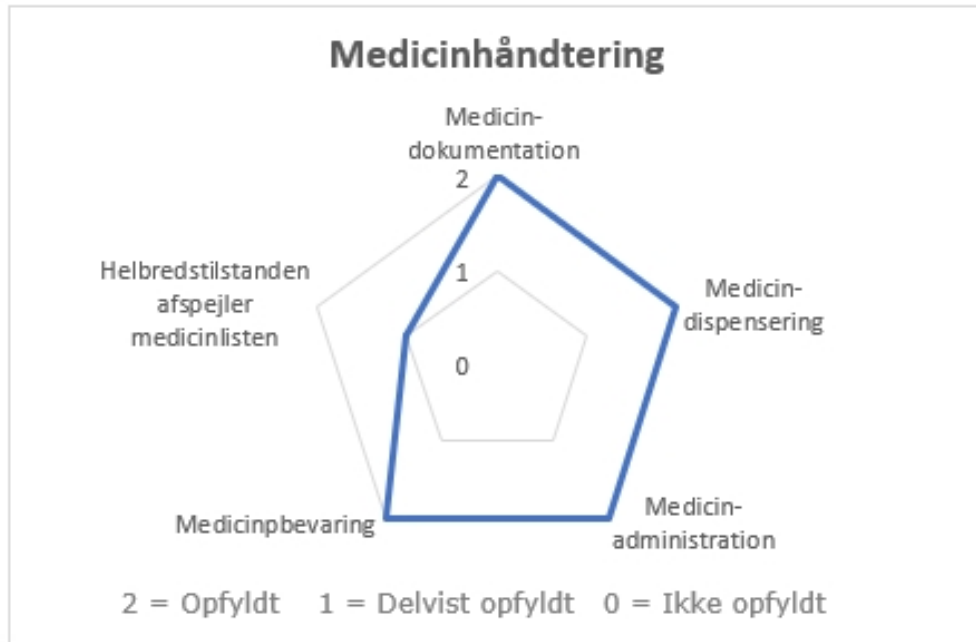
Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målepunkter.

Den sygeplejefaglige dokumentation fremstår med relevant faglig viden om borgerens aktuelle problemstillinger. Der skal arbejdes videre på at sikre beskrivelse af potentielle problemstillinger. Der ses eksempler på beskrivelserne af handling og plan skal tydeliggøres og at der sikres en systematisk opfølgning med afsæt i en faglig vurdering.

Borgerens retssikkerhed ses varetaget. Der ses indhentelse og dokumentation af relevante samtykker til behandling/udveksling af helbredsoplysninger. Der skal arbejdes videre på at samtykke samt habilitetsvurdering dokumenteres de korrekte steder i omsorgssystemet på alle borgere.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der ikke iværksættes forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af den dispenserede medicin, kontrol af opbevaring samt gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Medicinen var dispenseret korrekt. Medicinen opbevares i aflåst skab samt medicinbokse i borgerens bolig. Medicinen er tydeligt adskilt i aktuel og ikke aktuel medicin. Det fremgår i dokumentationen, hvornår borgeren skal tilbydes og gives sin daglige medicin.

De helbredsmæssige tilstande for borgernes medicinske behandling er overordnet dokumenteret. Der ses få eksempler på at planen for den medicinske behandling ikke var opdateret. Derudover skal det tydeliggøres, når borgerne er i behandling med risikosituationslægemidler, så rette håndtering og sikkerhedsforanstaltninger sikres.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne gav udtryk for at være rigtig glade for den omsorg og hjælp de får. De var glade for de medarbejdere som var omkring dem og oplevede en stor imødekommenhed over for deres behov. Pårørende føler sig inddraget og oplever at der var en god kommunikation og tone.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i maj 2022 anbefalede tilsynet, at der skulle arbejdes på at sikre at alle helbredsmæssige problemstillinger blev dokumenteret. Ved dette tilsyn afspejler dokumentationen, at medarbejdere og leder har arbejde videre med fokusområderne. Der ses en faglig og kvalitetsmæssig udvikling, hvilket både kom til udtryk i de faglige drøftelser på tilsynsdagen samt i den gennemgåede dokumentation med afsæt i borgernes aktuelle helbredsmæssige problemstillinger og omsorgsbehov.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført den 20. april 2023 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

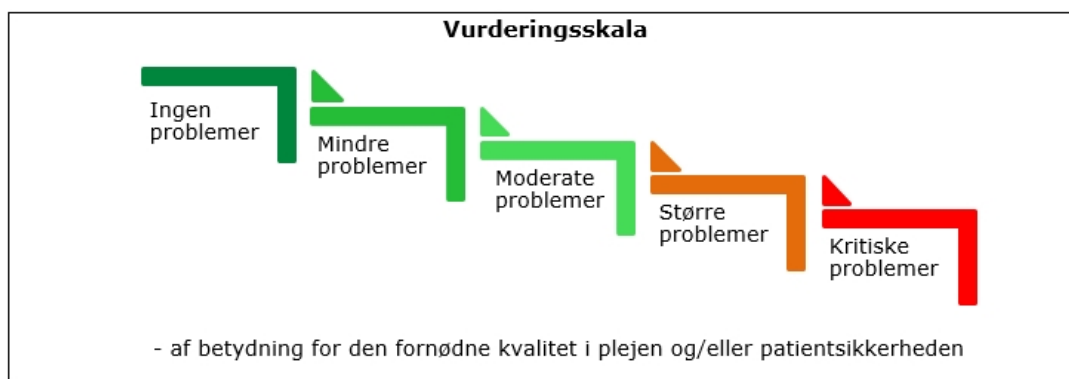
- Ulla Dedenroth, Centerleder
- Majbritt Christiansen, Daglig leder
- I alt 9 medarbejdere deltog

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje* og *medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 25. april 2023 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.